



ROADMAP TO RECOVERY  
MARYLAND STRONG

## Mejores Prácticas para la Reapertura de Negocios SERVICIOS PERSONALES



### PREPARACIÓN DEL EDIFICIO

- Revisar y preparar un plan integral para la limpieza de las áreas de mucho tráfico y superficies de contacto frecuente, de acuerdo con las recomendaciones del CDC.
- Desarrollar un plan para que los proveedores entreguen los productos de forma segura, organizando las entregas cuando haya menos clientes y empleados.
- Retirar las revistas y periódicos de las áreas públicas.
- Organizar las estaciones de trabajo de acuerdo a las guías de distanciamiento social.
- Si el edificio ha estado cerrado durante un largo período de tiempo, compruebe los sistemas de Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado (HVAC). Limpiar o desinfectar sistemas de agua.



### PREPARACIÓN DE LA FUERZA LABORAL

- Los empleados deben estar capacitados y comprender las directrices vigentes sobre salud y lugar de trabajo relativas al COVID-19, tanto generales como específicas de la industria.
- Ofrezca la modalidad de teletrabajo o trabajo a distancia cuando sea posible. Dé flexibilidad a los empleados en cuanto al regreso al lugar de trabajo.
- Implementar un proceso de evaluación diaria para los trabajadores que incluya las preguntas de salud recomendadas por el CDC y el MDH, y considerar la posibilidad de incluir monitoreo de temperatura.
- Indicar a los trabajadores enfermos que sigan las directrices de CDC y del Estado en cuanto al aislamiento en casa para infecciones de COVID sospechadas o confirmadas.

- Desarrollar y comunicar planes de acción en caso de que la prueba de COVID-19 dé un resultado positivo para aquellos que hayan estado directamente y potencialmente expuestos, de acuerdo con las directrices del CDC y del MDH.
- Los empleados y los clientes deben usar mascarillas o cubiertas de cara. Considere la posibilidad de utilizar equipo de protección personal adicional según las recomendaciones de su industria específica.



### PLANIFICACIÓN DEL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

- Hacer que los empleados trabajen o accedan al negocio desde su casa siempre que sea posible.
- Crear marcas o señalización adecuadas para evitar la concentración de personas, y señalización para evitar la concentración en espacios de espera o de revisión.
- Programar clientes sólo "con cita previa". Deje suficiente tiempo entre los clientes para la limpieza.
- Ofrecer el servicio de retiro desde el vehículo de productos adicionales.
- Ajustar, escalonar o extender las horas de trabajo por día para limitar la interacción de los empleados.
- Limitar el acceso a las zonas de uso común que no se adaptan al distanciamiento social.



### REDUCCIÓN DE PUNTOS DE CONTACTO, CONTROL DE ACCESO Y AUMENTO DE LA LIMPIEZA

- Limpiar y desinfectar el establecimiento de acuerdo con las directrices del CDC, incluir la limpieza entre cada cliente.

- Crear estaciones de desinfección abastecidas con desinfectantes de manos y toallas desinfectantes para el fácil acceso del público y los empleados.
- Siempre que sea posible, utilizar y promover el pago sin contacto.
- Colocar carteles advirtiendo a los clientes que no entren en la tienda si están enfermos o tienen síntomas.
- Reubicar los productos para minorista disponibles en un área de "no tocar" (es decir, detrás del mostrador) para minimizar el contacto.
- Sugiera a los empleados que no repartan más tarjetas de negocios y que eviten el contacto físico al saludar.



### PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN

- Acceso en su Idioma: Brindar contenido de capacitación en español e idiomas alternativos que prevalezcan en su comunidad de pequeños negocios.
- Expresar el compromiso con la limpieza publicando el cumplimiento de las recomendaciones del CDC.
- Demostrar preocupación por el bienestar de sus clientes mediante la exhibición de carteles que detallen el protocolo de distanciamiento social y los esfuerzos de prevención del COVID-19.

Todas las Órdenes Ejecutivas aún vigentes deben cumplirse. Vea las órdenes más actualizadas aquí: [governor.maryland.gov/coronavirus-español/](http://governor.maryland.gov/coronavirus-español/).